Tamro Suomi

Tamro on Suomen johtava lääkkeiden ja terveyttä ja hyvinvointia edistävien tuotteiden jakelija. Suomalaisessa hyvinvoinnin ketjussa Tamrolla on tärkeä rooli: huolehdimme siitä, että apteekit, sairaalat ja muut terveydenhuollon palvelupisteet saavat tarvitsemansa lääkkeet ja muut tuotteet nopeasti ja luotettavasti. Vähittäiskaupan ja kuluttajien tarpeisiin Tamron jakelussa on kasvava terveystuotevalikoima.

Tamro on myös edelläkävijä hyvinvoinnin edistämiseen liittyvien palvelujen kehittämisessä. Laajaan palveluvalikoimaamme kuuluvat muun muassa erilaiset tieto-, logistiikka-, markkinointi-, myynti- ja rekisteröinnin asiantuntijapalvelut sekä oma hyvinvoinnin tuotesarja, Elivo. Pääasiakasryhmämme ovat lääke-yritykset, apteekit, sairaalat sekä vähittäiskauppa.

Tamro Suomi toimii Vantaan Tamrotalossa, Tampereella sekä Oulussa. Kuulumme Tamro-konserniin, joka on Pohjois-Euroopan johtava lääketukku-kauppa. Pohjoismaissa, Baltian maissa sekä Puolassa toimivalla konsernilla on myös apteekkitoimintaa Norjassa, Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Puolassa.

Tamro

Tamro Suomi
Rajatorpantie 41 B
01640 VANTAA

Postiosoite:
PL 11, 01641 VANTAA

Puh. 020 445 11
etunimi.sukunimi@tamro.com
www.tamro.fi

Valmistettu UPM:n toimittamasta paperista, jolle on myönnetty Euroopan unionin Ympäristömerkki, rek.nro FI/11/1.

Tamro

Tamro Suomi

Elintärkeä lenkki suomalaisessa hyvinvoinnin ketjussa

Tamro Suomi

Elintärkeä lenkki suomalaisessa hyvinvoinnin ketjussa

Lääkeyritykset ja terveystuotteiden valmistajat

Tamron ydinliiketoimintaa on varastoida ja jaella lääkeyritysten valmisteita sekä terveystuotteita siten, että oikea tuote on oikeaan aikaan oikeassa paikassa – säilytettynä ja kuljetettuna oikeissa olosuhteissa. Lisäksi Tamro tarjoaa lääke- ja muille yrityksille laajan valikoiman asiantuntijapalveluita, kuten tieto-, tutkimuslääke-, näytejakelu- sekä myynnin ja markkinoinnin palveluita. Tamro on suomalaisen lääkejakelun markkinajohtaja yli 50 prosentin markkinaosuudella.

Logistiikka

Tamron tehtävänä on käsitellä, varastoida ja ohjata lääkeyritysten ja muiden valmistajien tuotteet Tamron Vantaan keskusvarastosta Tampereen ja Oulun aluepalvelukeskuksiin siten, että tuotteita on saatavilla asiakkaiden niitä tilatessa, sekä kuljettaa tilatut tavarat edelleen asiakkaille virheettömästi ja täsmällisesti sovittuun aikaan. Tuotteiden saatavuus, toimitusten virheettömyys ja oikea-aikaisuus sekä asiakastyytyväisyys ovat toimintamme tärkeimpiä kulmakiviä, joita mittaamme jatkuvasti toimintamme kehittämiseksi.

Tamrolaiset

Tamro Suomessa työskentelee noin 340 tärkeän työn osaajaa Vantaalla, Tampereella ja Oulussa. Huolehdimme henkilöstömme osaamisen jatkuvasta kehittämisestä. Vantaan Tamrotalossa sijaitsevat yrityksen pääkonttori, keskusvarasto sekä erikoistuotteiden jakelu-varasto koko Suomen tarpeita varten. Tampereen aluepalvelukeskus vastaa tuotejakelusta Etelä- ja Keski-Suomeen sekä asiakaspalvelusta. Oulun aluepalvelukeskus puolestaan vastaa toimituksista koko Pohjois-Suomeen.

Kuluttajat

Kuluttajien tarpeisiin Tamro on kehittänyt oman elinvoimaa tuovan hyvinvoinnin tuotesarjan, Elivon, johon kuuluu korkealaatuisia, vain apteekeissa myytävä ihon- ja hiustenhoidon ja vatsan hyvinvoinnin tuotteita sekä ravintolisiä. Tamron asiakkaina olevat terveydenhuollon ammattilaiset voivat lisäksi ostaa Tamron jakelussa olevia tuotteita omaan käyttöönsä vaivatta TamroShop.fi-verkkokaupasta.

Apteekit, sairaalat ja muut terveydenhuollon palvelupisteet

Tamro huolehtii päivittäin tehokkaista ja luotettavista lääkkeiden ja terveystuotteiden kuljetuksista apteekkeihin, sairaaloihin sekä muihin terveydenhuollon palvelupisteisiin. Tuotteet ovat pääsääntöisesti perillä vuorokauden kuluessa tilauksesta – kaikkialla Suomessa. Reaaliaikaisessa Tamro Web Direct -palvelussa asiakkaiden käytössä ovat ajantasaiset tuote-, saatavuus- ja toimitustiedot, ja tilaukset voi tehdä helposti ja vaivattomasti. Kehitämme myös jatkuvasti uusia yhteistyömuotoja apteekkien ja sairaaloiden kanssa.

Vähittäiskauppa

Vähittäiskauppojen, luontaistuotekauppojen ja muiden kuluttajia palvelevien myyntipisteiden kasvavat terveystuotevalikoimat edellyttävät luotettavaa, alan tuotteisiin erikoistunutta jakelijaa. Tamro on kehittänyt esimerkiksi nikotiinikorvaustuotteiden jakelumallin Suomessa ja toimii näiden tuotteiden pääasiallisena jakelijana maassamme.

Laatu ja yritysvastuu

Tamro noudattaa toiminnassaan laatu- sekä kestävän kehityksen politiikkaa, joissa olemme sitoutuneita sidosryhmiemme odotusten täyttämiseen, laadun jatkuvaan parantamiseen, reiluun työnantajuuteen sekä vastuulliseen toimintaan. Tamro Suomen laatujohtamisjärjestelmällä on ISO 9001:2000 -sertifikaatti ja kaikessa yritystoiminnassa noudatetaan Lääketukkukaupan hyviä toimintatapoja (GDP). Lääketukkukauppaluvan lisäksi Tamrolla on Lääkelaitoksen myöntämä lääketehdaslupa.