

Teksti Leena Julin

Kuvat Tamron kuvapankki ja Leena Julin

Juttu syntyi lukijatoiveen perusteella: lukijatutkimuksessa ehdotettiin juttua siitä, miten lääkepurkki päätyy apteekkiin. Kiitos ideasta!

Lääkkeen tie – matka kohti apteekin asiakasta

Tamrosta kuljetetaan päivittäin lääkkeitä ja terveystuotteita apteekkeihin, sairaaloihin sekä muihin terveydenhuollon palvelupisteisiin. Ennen Tamron vihreän laatikon saapumista perille apteekkiin se on käynyt läpi monta työvaihetta.

Tamron tehtävä lääkeyritysten ja muiden valmistajien tuotteiden käsittelijänä alkaa tuotteen saapuessa Suomeen. Tamron Vantaan keskusvarastossa saapuvat tuotteet tarkastetaan ja varastoidaan, ja ne ohjataan Tampereen ja Oulun aluepalvelukeskuksiin siten, että tuotteita on aluepalvelukeskuksissa saatavilla asiakkaiden niitä tilatessa. Poikkeuksiakin ketjussa on: esimerkiksi Tampereelle saapuu myös suoraan kotimaisilta toimittajilta muita kuin lääketuotteita, esimerkiksi luontaistuotteita.

Aamuvuoro valmistelee iltavuoron keräilyä

Tampereella aamuvuoron henkilöstö purkaa Vantaalta saapuvat tuotteet ja tarkistaa ne.

– Tuotteista tarkistetaan nimi, Vnr-numero, erä, vanhenemispäivä ja määrä. Lisäksi tarkistetaan, että suomenkielinen teksti löytyy, kertoo Tampereen aluepalvelukes-



Lääkeyritysten ja muiden valmistajien tuotteet saapuvat rekoilla Suomeen ja Tamron Vantaan keskusvarastoon. Vantaan saapuvassa tavarassa tuotteita tarkastamassa Teemu Poikela.



2.

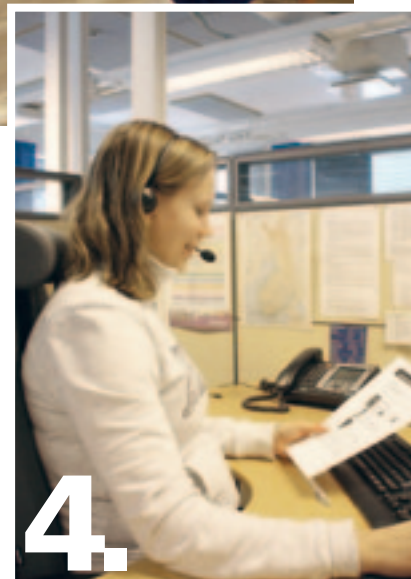
Vantaalta tuotteet ohjataan Tamron Tampereen ja Oulun aluepalvelukeskuksiin niin, että tuotteita on saatavilla asiakkaiden niitä tilatessa.



3.

Tampereen aluepalvelukeskuksessa aamuvuoro tarkastaa Vantaan keskusvarastosta saapuvat tuotteet. Varastoesimies Katri Valonen suorittaa tarkastusta.

Päivän aikana asiakkaiden tilaukset tulevat Tamroon pääosin sähköisesti mutta myös puhelimitse. Asiakaspalveluneuvoja Sanna Kari vastaa asiakkaiden puheluihin.



4.

kuksen aamuvuoron varastoesimies **Katri Valonen**.

– Myös tuotteiden kuranntius tarkistetaan ja katsotaan, ettei kuljetuksen aikana ole syntynyt vaurioita.

Hyväksytyt tuotteet hyllytetään ja saldotetaan. Tuotteet sijoitetaan hyllyihin FE-FO-periaatteen (First Expiry, First Out) mukaan, jolloin aiemmin vanhenevat tuotteet keräillään ensin.

Samaan aikaan lähettämössä aamuvuoro valmistelee lähettämön tilat: siivoaa ja valmistelee valmiiksi rahtikirjat sekä lavat Tamro-laatikoita varten. Aamuvuoro myös

ohjeistaa iltavuoroa, jos illan keräilyssä eli tuotannossa tarvitsee ottaa huomioon jotain normaalista poikkeavaa: esimerkiksi toisesta terminaalista saapuva tavara, joka pitää yhdistää toiseen kuljetusreittiin.

– Eli siis kaikki valmistelut, jotta ilta sujuisi mahdollisimman vaivattomasti ja tehokkaasti, summaa Tampereen aluepalvelukeskuksen lähettämövastaava **Ari Viitanen**.

Tieto kulkee sähköisesti – niin myös laatikot

Valtaosa asiakkaiden tilauksista tulee Tam-

roon sähköisessä muodossa esimerkiksi reaaliaikaisen Tamro Web Direct -palvelun kautta.

– Paljon tilauksia tulee myös puhelimen kautta, kertoo asiakaspalveluneuvoja **Sanna Kari**.

Hektisin toiminta Tampereella käynnistyy illan tullessa, kun asiakkaiden tilauksen jättämisaika umpeutuu. Tilaukset tulostuvat lähetyluetteloina reitti kerrallaan varaston aloituspisteelle. Aloituspisteellä lähetylista ja laatikko yhdistetään toisiinsa viivakoodilla ja laatikko aloittaa matkansa eri keräilypisteille.



5.

Tilausajan umpeuduttua tilaukset tulostuvat lähetyssuunnitelmana varaston aloituspisteelle. Viivakoodi yhdistää lähetyssuunnitelman ja laatikon toisiinsa. Janne Silonsaari lukee laatikoita aloituspisteellä.

Tamara Ivanova kerää tuotteita keräilylistan mukaan.



6.

Laatikko aloittaa matkansa eri keräilypisteille. Tuotteita kerätään laatikkoon manuaalisesti lähetyssuunnitelman avulla tai valo-ohjatusti sekä koneellisesti keräilyautomaatista.



7.

– Osa tuotteista kerätään manuaalisesti listan avulla, osa valo-ohjatusti ja osa keräilyautomaatilla, kertoo Katri Valonen.

Mikäli jokin tuote on loppu tai sitä ei saada keräytyksi, laatikko ohjautuu kontrolliradalle, jossa tilanne selvitetään.

Lähettämö huolehtii oikean laatikon oikeaan paikkaan

Kun laatikko on saanut tuotteet haluamiltaan keräilyasemilta, se jatkaa matkaansa kohti lähettämöä. Ennen lähettämöä laatikko suljetaan koneellisesti kannella sekä pannalla ja laatikon päättyyn liimataan osoitetarra.

Valot kertovat Sampo Koskelle keräiltävät tuotteet ja niiden määrän. Kun laatikko on valmis, se vapautetaan eteenpäin painamalla valonappia.



8.



9. Keräilyautomaatti tarvitsee jatkuvaa täyttämistä. Varasto-
valvoja Sari Selander täyttää automaattia iltavuorua varten.

Tamro-laatikot pinotaan lavoille ja kelmutetaan. Kuljettaja siirtää ne autoon ja saa lähettämöstä asiakirjat ja luvan lähteä. Lähettip-lussan asiakaspalvelupäällikkö Jani Järvinen kuljettaa tänään Tamron laatikot suoraan Tampereen alueen apteekkeihin. Ensinnäkin hän purkaa autosta tyhjät laatikot, joista likaiset päätyvät pesuun.



10. Kun kaikki asiakkaan tilaamat tuotteet on kerätty, laatikko suljetaan kannella sekä pannalla ja laatikkoon lisätään osoitetarra. Lähettämövastaava Ari Viitanen huolehtii, että laatikot lähtevät oikeaan paikkaan oikeilla asiakirjoilla varustettuna.



– Keräilyn aikana lähettämö seuraa reittien valmistumisaikoja ja valmistelee asiakirjat kuljettajaa varten, kertoo Ari Viitanen. – Lisäksi jakeluautoja varten tulostetaan ajolista.

Vihreät Tamro-laatikot pinotaan lavoille neljän laatikon ryhmään, kuusi laatikkokerrosta päällekkäin. – Joulun ja muiden juhlapyhien aikaan kerroksia saatetaan pinota jopa seitsemän, kertoo Viitanen.

Kun lava on täysi tai muuten valmis, se kelmutetaan ja merkitään lavakirjanpitoon. Sillä seurataan lavojen ja rullakoiden määrää.

Valmiit laatikkolavat viedään reitin lähtöpaikalle, josta kuljettaja siirtää ne autoon. Kun lähettämön henkilöstö antaa luvan lähteä, kuljettaja kuittaa rahikirjan, merkitsee lavamäärän ja ottaa tarvittavat ajolista mukanaan.

Myös aamuisin Tamrosta toimitetaan tuotteita: aamupäivätoimitukset ovat usein suoraan asiakkaalle kuljetet-

Yleensä laatikot kuljetetaan rekoilla terminaaleihin, joista ne jatkavat matkaansa pienemmillä autoilla perille asiakkaille. Kuljettaja Antti Salonen vie laatikot apteekkiin, jossa Tamron toimitus on perillä alle vuorokauden kuluttua tilauksesta.

tavia pika- tai hätätoimituksia.

– Aamukeräilyn toimitukset kuljetetaan perille joko omalla autolla, taksiilla, Matkahuollon kautta tai kuljetusliikkeiden jakeluautoja apuna käyttäen, kertoo Viitanen.

Iltavuoron keräämät laatikot kuljetetaan yleensä rekoilla suurimmissa keskuksissa sijaitseviin terminaaleihin, joista ne jatkavat matkaansa pienemmillä autoilla apteekkeihin ja muihin terveydenhuollon pisteisiin. Alle vuorokauden sisällä tilauksesta Tamron vihreä muovilaatikko on perillä asiakkaalla. ■

