



## Raha-automaatista lääkeautomaattiin?

Lääkkeiden ostaminen internetistä on laitonta ja vaarallista. Silti yhä useammat suomalaiset tekevät niin. Näin totesi Kuopion yliopiston apteekin yhteydessä toimivan Lääkeinformaatiokeskus KLIKin johtaja **Petri Kröger** Apteekkaripäivillä Helsingissä.

**K**rögerin mukaan lisääntyneeseen verkkokauppaan on vastattava tarjoamalla sille turvallinen vaihtoehto. Verkkopapteekit apteekki-automaatteihin yhdistettyinä parantaisivat

lääkkeiden ja lääkeneuvonnan saatavuutta ajasta ja paikasta riippumatta. Asiakas tilaisi lääkkeitä verkosta – kotoa tai työpaikalta – ja kävisi hakemassa tilaamansa lääkkeet apteekki-automaatista, joka sijaitsisi apteekin tuulikaapissa tai syrjäseudulla esimerkik-

si lähikaupan seinässä. Lääkeautomaatista vastaisi aina sen omistava apteekki.

Krögerin mukaan verkkopapteekkia ja lääkeautomaattia käytettäessä lääkeneuvonta ja -turvallisuus olisivat samantasoista kuin apteekissa.

– Neuvontaa saisi aina äänen ja kuvan kera. KLIKissä apteekkiasiakkaille on annettu puhelimitse neuvontaa jo seitsemän vuoden ajan.

Saksassa lääkeautomaatit ovat olleet käytössä jo useita vuosia. Suomessa lääkeautomaatti olisi vain yksi osa uutta palveluratkaisuprojektia. Uuden palveluratkaisun



oleellisin osa olisi kuitenkin lääkeneuvonta. Saksassa laitevalmistaja huolehtii asiakkaan neuvonnasta palkkaamiensa farmaseuttien välityksellä. Suomessa sen sijaan asiakkaita neuvoisi joku muu, esimerkiksi KLIK.

### Kallis automaatti

Tämän tulevaisuuden hankkeen ensimmäisessä vaiheessa automaattimyyntiin tulisivat itsehoito- ja vapaakauppatuotteet. Jatkoissa automaattimyyntiin tulisivat myös sähköiset reseptit. Lääkelaitos valmistelisi kuitenkin ensin verkkokaupan pelisäännöt ja miettii lääkekaappien kehittämistä.

Arvioiden mukaan apteekkiautomaatin hinta voisi olla jopa 150 000 euroa. Kos-

Tulevaisuuden hankkeen ensimmäisessä vaiheessa automaattimyyntiin tulisivat itsehoito- ja vapaakauppatuotteet.

ka lääkekaapeista saadut tulot syrjäseuduilla ovat vain muutamia tuhansia euroja vuodessa, apteekkiautomaatti ei voi yksin korvata lääkekaappeja. Kröger arvioi, että apteekkiautomaatin investoiminen on silti sivuapteekin perustamista kannattavampaa, koska henkilökuntaa ei tarvitse pitää paikalla asiakkaita odottamassa.

Apteekkiautomaateista olisi eniten

hyötyä syrjäseuduilla: siellä apteekkeja on harvakseltaan, ja apteekkien aukioloajat ovat lyhyemmät kuin kaupungeissa. Tästä syystä apteekkien kannattavuus ja asiakasmäärät pitäisi selvittää tarkasti.

Pankkiautomaatin näköinen laite voisi olla asiakaskäyttöön tarkoitettu muunnos apteekkirobotista, joita käytetään jo monissa apteekeissa. Lääkeautomaatin pitäisi olla itsenäinen laite silloin, jos sitä ei sijoiteta apteekin yhteyteen. Automaatin monimutkainen tekniikka vaatii kuitenkin vielä esimerkiksi tietoturva- ja salaustekniikkatyötä. ■

Teksti: Susanna Nikko

Kuva: Futureimagebank.com